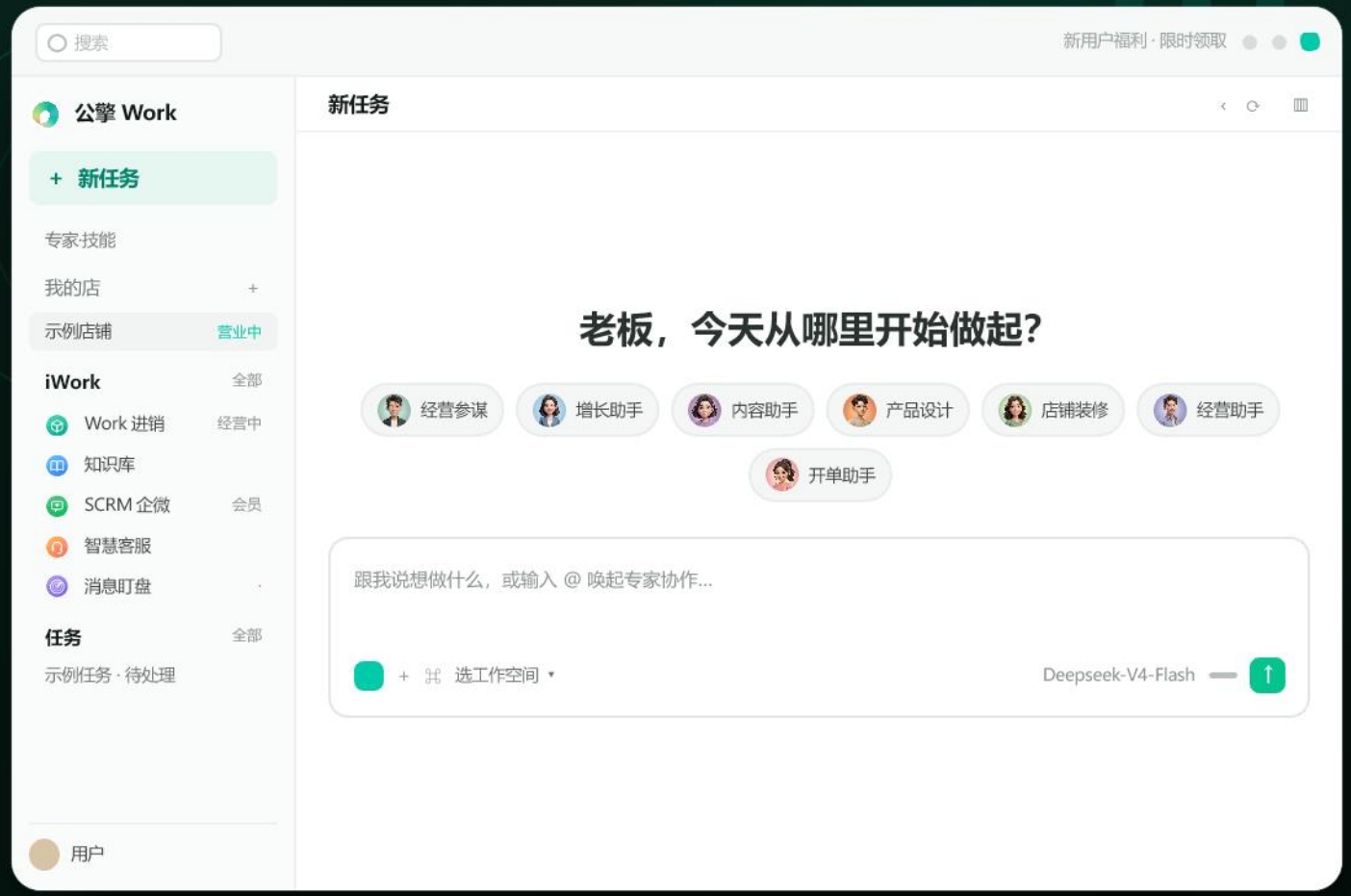
GQGO · AI 经营智能体

公擎 Work

面向中小企业电商与门店的 AI 经营智能体

一套系统，覆盖经营全链路。

钢笔头科技（深圳）有限公司 · 公擎 Work



01 知识高效检索
客户询价与历史资料快速检索，无需翻查聊天记录。

02 账目清晰可查
往来账目与代理返利系统化核算，降低人工差错。

03 智能辅助决策
AI 智能体分担重复事务，经营者专注于核心决策。

02

问题分析 · CHALLENGE

经营效率瓶颈，往往源于工具支撑不足

以下三类问题，普遍存在于中小企业电商与门店的日常经营中。

将重复事务交由系统承担，经营者专注于核心决策。

01

信息检索低效

客户询价依赖人工翻查历史记录，响应滞后。

解法：集中沉淀客户资料，支持即时查询。

02

账目核对繁琐

欠款与返利依赖手工核算，易出差错。

解法：系统化记录往来账目，清晰可查。

03

人力覆盖有限

专职客服成本高昂，难以全天候覆盖。

解法：以 AI 智能体补足值守与决策。

四大能力，构成完整的 AI 经营体系

四大能力协同运作，分别覆盖智能决策、交易载体、自动值守与知识底座。

01 / 决策中枢

Work 智能体

AI 决策与执行中枢，以自然语言驱动经营任务。

专家与技能　AI 客服

02

私域小店

开店、商品、订单、会员、营销一体，适配五类场景。

点单　电商　经销　球馆　租赁

03

公擎 Ai 盯盘

数字化员工，值守微信、自动应答、采集消息、生成开单草稿。

持续值守　智能应答　消息采集

04

iWork 经营底座

沉淀经营知识与客户资产，支撑精细化运营。

知识库　SCRM 企微　Work 进销

39	58	7	12	1
个 Work 应用	项小店功能	位 AI 专家	项 AI 技能	位数字员工

7

七位经营专家
覆盖经营全场景

按职能分工覆盖诊断、增长、内容、设计与开单。

七位经营专家，按职能分工覆盖经营场景

问题分析

频繁诊断数据、拟定策略并处理大量重复事务，专业支持成本高、响应周期长。

核心能力

提供七位经营专家与十二项 AI 技能，按职能分工覆盖诊断、增长、内容、设计与开单。

01	经营参谋	经营诊断与决策建议
02	增长助手	流量、转化与增长策略
03	内容助手	经营内容创作与整理
04	产品设计	商品与视觉方案设计
05	智能装修	店铺视觉与版式方案
06	经营助手	日常经营综合协助
07	开单助手	解析转单、微信单，辅助开单

十二项 AI 技能与智慧客服，覆盖执行与服务

12

项 AI 技能

经营统计　订单管理　商品库存　客户管理　渠道数据　售后退款　采购供应链　文档报表

发券营销　会员营销　活动营销　消息群发

智慧客服　多渠道统一接入，结合知识库即时应答

01 问题分析

多渠道咨询分散，应答依赖人工，高峰期响应不及时，服务口径难以一致。

02 核心能力

统一接入与即时应答；复杂会话由人工接管，内容统一沉淀为可复用服务资产。



一套小店，适配五类场景

问题分析

商户需要一套可直接开通、自主运营的线上经营载体，承载商品展示、交易转化与客户沉淀，同时掌握客户资源与资金归属。

核心能力

提供开店装修、商品管理、订单处理、会员运营与营销工具的一体化能力，并预置五类店铺场景模板，商户可按经营形态选用并装修。

点单	餐饮、零售等到店与外卖点单	店铺首页
经销	批发、下游经销商供货	经销首页
电商私域	私域电商、会员运营	店铺首页
租赁扫码	设备、场地扫码租赁	租赁首页
场馆（球馆）	场馆预订与到店服务	球馆

不代收
不抽佣 · 不碰资金

储值及会员收款均通过商户自有微信支付商户号完成，款项直接进入商户账户；客户资源沉淀于商户自有私域。

经营数据始终自主 · 公擎仅提供技术工具，经营数据与资金由商户掌控。

全天候值守的数字化员工

通过视觉感知模拟人工操作，为商户值守微信、应答客户，使经营者专注更高价值的事务。

01 无需接入平台开放接口，以纯视觉方式运行于既有桌面环境。

02 支持 7×24 小时在线值守，覆盖人工难以持续的时段。

03 以辅助模式运行，回复与开单草稿均经人工确认后执行。

04 定位为经营辅助工具，人始终掌握最终决定权。



会话原文留于本地，动作经人工确认后执行。

四项能力，覆盖值守到开单的完整链路

以业务语言描述的能力构成，不涉及技术实现细节。

01

微信 PC 值守

在本地 PC 端对指定会话持续值守，及时感知新消息与咨询。

02

视觉识别

通过视觉方式识别屏幕内的会话内容与关键元素，不依赖开放接口。

03

智能应答

结合经营知识与话术，对常见咨询生成辅助回复，人工确认后发送。

04

消息采集与开单

抽取业务消息要素，结构化留存并生成开单草稿，人工确认后落库。

全程辅助模式：系统生成草稿，人工确认后发送与落单；人始终掌控。

看 • 想 • 做，三段协同

以识别、决策、执行三段协同完成辅助值守，全程由人确认与掌控。

看

识别屏幕内容

以视觉方式读取屏幕信息；不接入开放接口，不触碰账号数据链路。

→

想

决策过程可见

逐步呈现应答依据与后续动作，处理过程清晰可循、可追溯。

→

做

本地模拟操作

在本地模拟人工操作完成发送；先生成草稿，人工确认后执行。

典型场景

面向已积累私域客户、需及时响应咨询的经营者

私域运营

新客欢迎、意向跟进

电商客服

售前咨询与订单问题

社群运营

消息分流、关键词应答

招聘沟通

初筛回复、约面沟通

内容运营

私信回复、粉丝维护

信任与边界 · HUMAN IN CONTROL

人始终掌控

本产品仅适用于商户以自有账号服务自有客户的场景。系统以辅助模式运行，所有回复与开单草稿均需人工确认后方可执行；低置信度、敏感内容或高客单场景转由人工处理。会话原文仅留于本地，不用于未授权的其他用途。

辅助而非替代

系统仅提供辅助支持，不代替经营者作出决定；所有对外发送与开单动作均经人工确认。适用于商户以自有账号服务自有客户的场景，不用于任何未经授权的自动化用途。

让值守更及时，经营决策始终在人手中。

公擎 Work

HUMAN IN CONTROL

知识库、SCRM 企微与 Work 进销

为商户提供知识、客户关系与商品流转三类基础能力，支撑前台经营与智能体高效运作。

知识库

问题

产品知识、话术与售后政策分散，查询不便，智能体缺少统一回答依据。

能力

文档库、话术库、检索测试与效果分析；知识统一沉淀，供人员与 AI 共用。

SCRM 企微

问题

客户资源分散在个人微信，缺乏统一档案与合规触达手段。

能力

客户沉淀至企业微信形成统一档案；活码引流、标签画像、欢迎语与 SOP，离职继承。

Work 进销

问题

采购、库存、调拨与盘点分散，商品流转缺乏统一视图。

能力

覆盖商品、销售、库存、采购、渠道、财务与报表，商品流转全链路贯穿。

智能决策有据可依，经营资产持续复用。

交易载体与自动值守，贯通经营与服务

私域小店承载交易与会员运营，公擎 Ai 盯盘补足夜间及高峰时段的值守。

01 · 私域小店

交易载体，资金自主

商品、订单、会员、营销一体，三步装修即可开通。

不代收、不抽佣、不碰资金，款项直接进入商户自有账户。

02 · 公擎 Ai 盯盘

自动值守，人工掌控

客户咨询 → 系统建议回复（待人工确认）→ 人工确认。

服务商户自有账号与客户；不自动发送消息、不自动落单。

全程由人掌控

定价与套餐

根据实际使用场景及用量，选配相应的工作方案。季付 8 折 · 年付 6 折，积分每月照常发放。

标准版

¥50/月

约 0.025 元 / 积分

- 2,000 积分 / 月，覆盖日常所需
- 每月基础 1,000 + 赠送 1,000
- 全部模型可选
- 全部经营专家与插件可用
- 私域小程序基础搭建
- 三端账号与数据同步

高级版

推荐

¥150/月

约 0.025 元 / 积分

- 6,000 积分 / 月，适合稳定经营
- 每月基础 3,000 + 赠送 3,000
- 包含标准版全部能力
- 4 大小程序场景极速搭建
- 订单、库存、账目同源
- 多端实时看店与协同

旗舰版

¥450/月

约 0.025 元 / 积分

- 18,000 积分 / 月，适合团队品牌化
- 每月基础 9,000 + 赠送 9,000
- 包含高级版全部能力
- 白标门面与品牌权益
- 多坐席与分级授权
- 多店与连锁经营支持

方案对比 付费周期 月 / 季 / 年 · 私域小程序（基础 / 4 场景 / 白标门面）· 订单库存账目同源（高级版起）· 多坐席与分级授权（旗舰版）

积分充值与私域小店开店价

积分充值

积分用于 AI 功能按量消耗，充值后长期有效。

2,000 积分	¥70
4,000 积分	¥140
10,000 积分	¥350

档位如有调整，以购买页实时展示为准。

私域小店开店价

支持现金购买，可用优惠券与老积分抵扣；亦可以积分订阅。

现金购买

标准版 · 体验	¥9.90
标准版 · 按月	¥68
标准版 · 按季	¥188
标准版 · 按年	¥680
白标版 · 按年	¥1680

积分订阅

连续包月	1,800
包月	2,000
包季	5,400
包年	19,200

价格与权益以购买页实时展示为准。

现金购买一次开通对应期限；积分订阅随订阅周期扣除。

清晰计费，按需组合

AI 按量扣费

按真实 token 消耗结算，据实扣减。

过期优先扣减

按到期时间优先，先消耗即将到期部分。

周期到期清零

随订阅周期到期清零，非自然月 1 号固定清零。

以购买页为准

本页价格仅供参考，最终以购买页为准。

常见问题

Q1 套餐与积分如何配合?

订阅套餐提供使用权限，积分用于 AI 按量消耗，二者按需组合。

Q2 积分会过期吗?

周期积分随订阅周期清零；充值积分长期有效，按到期时间优先扣。

Q3 可以按季或按年订阅吗?

订阅套餐与小店的积分订阅均支持多周期，按季、按年享优惠。

Q4 私域小店可以用积分开通吗?

支持现金购买与积分订阅两种方式。

Q5 价格会以哪个为准?

本页价格仅供参考，最终以购买页实时展示为准。

下载客户端后按实际使用量扣减积分；三端采用统一的账号与数据体系。

选择与设备匹配的版本，开始使用公擎产品

在此获取公擎 Work、公擎 Ai 盯盘与公擎 App 的官方安装包，请根据设备系统选择对应版本。

公擎 Work 桌面端

面向中小企业电商与门店的 AI 经营智能体。

macOS Intel / Apple / Windows

公擎 Ai 盯盘桌面端

全天候值守的数字化员工，人始终掌控。

macOS Intel / Apple / Windows

公擎 App 移动端

iOS 跳转 App Store；安卓各大应用市场均可下载。

iOS / Android

桌面端安装包由官网直接提供，请通过本页链接下载，避免使用第三方来源。

公擎 Work

www.gqgo.com

联系我们

服务电话 188-2040-0200

联系邮箱 vip@gangbitou.com

服务时间 工作日 9:00 – 18:00

响应时效 1 个工作日内回复

钢笔头科技（深圳）有限公司 · 公擎 Work · 版权所有 © 2026